



Algemene voorwaarden

Behandelovereenkomst

1. Met alle cliënten wordt een behandelovereenkomst gesloten.

Rapportage bij behandeling

1. Mirjam Tjon rapporteert per sessie over de inhoud en de voortgang van de therapie. Deze rapportage wordt zorgvuldig door haar bewaard en is niet ter inzage voor derden.
2. Cliënten kunnen een afdruk van de rapportage over een bepaalde periode vragen en hebben recht op inzage in het dossier, conform de WGBO (wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst).
3. Mirjam Tjon rapporteert onder geen enkele omstandigheid aan derden, niet gedurende en niet na afloop van de behandeling, ook niet op verzoek van de cliënten zelf.

Overleg met derden

1. Om kwaliteit van de behandelingen te waarborgen, neemt Mirjam Tjon deel aan collegiale intervisie en/of supervisie. Hierbij kunnen delen van behandelingen worden besproken. Collega's die deelnemen aan de intervisie en/of supervisie zijn evenals Mirjam Tjon gehouden aan een beroepscode en hebben derhalve geheimhoudingsplicht.
2. In geval van een bedreigende situatie voor gezondheid en/of welzijn van de cliënt of anderen, kan Mirjam Tjon overleg hebben met derden. Hiervoor wordt vooraf schriftelijke toestemming gevraagd van de cliënt, behalve als de gezondheid en/of veiligheid van de cliënt of van anderen dermate acuut in het geding lijkt dat de situatie noodzaakt te overleggen zonder deze toestemming vooraf.

Opnames

1. Het kan voorkomen dat cliënten om toestemming wordt gevraagd voor het maken van audio en/of visuele opnames ten behoeve van intervisie, supervisie. Het beeldmateriaal blijft eigendom van de therapeut en maakt geen deel uit van het klinisch dossier. Na beëindiging van de behandeling zal het materiaal worden vernietigd. Er worden geen kopieën gemaakt en opnames zullen niet aan derden worden verstrekt. Er zal altijd eerst toestemming worden gevraagd voor het maken en gebruiken van opnames en een apart toestemmingsformulier worden getekend.
2. Cliënten hebben het recht deze toestemming niet te geven of eerder gegeven toestemming op ieder moment in te trekken. In het laatste geval zullen de tot dan al gemaakte opnames worden vernietigd. Dit zal de behandeling niet beïnvloeden.

Beroepscodes en klachtregeling

1. Mirjam Tjon is gehouden aan de beroepscodes van de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg (NFG) en Nederlandse Instituut van Psychologen, (NIP). Dit laatste houdt tevens in dat zij beschikt over een universitair diploma in de psychologie en werkervaring heeft als psycholoog. Tevens is zij aangesloten bij de RBCZ/TCZ en EFT Nederland.

2. Klachtenregeling: je kunt ook bij deze verenigingen terecht als je een klacht hebt over je psycholoog. Lees voor meer informatie op hun website.

Betaling

1. Betaling geschiedt via factuur en betaalverzoek. Aan het einde van elke sessie wordt een betaalverzoek gestuurd. De betaling kan per factuur of betaalverzoek worden gedaan. Betalingsvoorwaarden voor deze behandelingen worden duidelijk vermeld bij inschrijving. In geval van betaling via facturen dienen deze binnen veertien dagen betaald te zijn. Na veertien dagen volgt een eerste betalingsherinnering met een betalingstermijn van zeven dagen. Voor iedere daaropvolgende betalingsherinnering met een betalingstermijn van vijf dagen wordt per herinnering € 33,00 (incl 21% btw) in rekening gebracht. Deze bedragen zijn cumulatief.

2. Betaling geschiedt naar geleverde diensten en niet naar resultaat.

3. Relatietherapieconsulten en bedrijfscoaching bij Bloeszem zijn verplicht belast met 21% btw.

4. Diverse zorgverzekeraars vergoeden (gedeelten van) consulten. De verantwoordelijkheid om te achterhalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringsmaatschappij van de cliënt hanteert, ligt volledig bij de cliënt. Het eventueel uitblijven van een vergoeding heeft nimmer een opschortende werking van de betalingsverplichting van de cliënt.

Annulering

1. Tot 24 uur voor aanvang van het gesprek gelden geen annuleringskosten. Wordt een afspraak geannuleerd binnen 24 uur voor aanvang van het gesprek, dan wordt 100% in rekening gebracht. Bovenstaande geldt voor werkdagen, het weekend en feestdagen worden niet meegerekend. Reden van afzegging (inclusief overmacht) speelt geen rol bij de annuleringsregeling.

Privacywet

1. Bloeszem handelt conform de wet Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Het Privacystatement staat op de website en is opvraagbaar

M.R.D. Tjon MSc
Van Eeghenlaan 27
1071 EN Amsterdam

Vakgroep Registerlid VPMW
Ingeschreven in RBCZ
register AGB-code: 90101981

NFG registratienr.: 8018
NIP registratienr.:00208911
KvK nr.: 64999998